



M Formation

3 rue bertrand maupomé

91 200 Athis-Mons

Siret : 801992 074 00 014

Conditions générales de vente

Paielements

Nous acceptons les paiements par carte de crédit, virement bancaire direct, Paypal, au cas où vous voudriez payer dans ces conditions, veuillez nous demander un e-mail réfléchi à mendoza@mformation.fr. Tous les frais de transfert bancaire restent à la charge du client. Une fois le paiement effectué, vous recevrez très rapidement un e-mail de confirmation. Si vous avez des questions avant de payer, n'hésitez pas à nous contacter : mendo-za@mformation.fr.

Durée des contrats

Chaque contrat fixe les conditions du cours de français, y compris les dates de début et de fin, les tarifs et le calendrier. Tous les contrats expirent à la date de fin indiqué. M Formation se réserve le droit d'annuler un cours, de proposer d'autres dates ou lieux de cours et de modifier l'organisation des cours en fonction des besoins.

Politiques d'annulation et de remboursement

-Cours de français privés

L'annulation d'un cours privé de français par un étudiant n'est acceptée sans pénalité que si elle est faite au moins 24 heures avant l'heure de début prévue. Si l'annulation est reçue moins de 24 heures avant l'heure prévue, l'étudiant sera facturé au tarif normal.

-Cours de français en micro groupe

Annulation avant le début du cours : Si M Formation reçoit un avis d'annulation plus de 14 jours avant la date de début du cours, M Formation remboursera 80 % des frais de cours payés. Si M Formation reçoit l'annulation moins de 14 jours avant le début du cours, 50 % des frais de cours seront facturés.

Annulation après le début du cours : Si l'étudiant n'est pas en mesure d'effectuer le nombre de semaines de cours réservées, des frais d'annulation équivalant à une semaine de cours seront facturés.

Remboursement : Les montant de remboursement ne concerne que les semaines de cours qui l'élève n'a pas pu effectuer. Les remboursements seront faits sous 3 semaines à partir de la réception de la demande.

Ponctualité

Si votre professeur est retardé par les transports publics et arrive en retard à une leçon, le temps perdu sera ajouté à la fin de la leçon ou à la leçon suivante. Nos professeurs vous attendront pendant 15 minutes à partir de l'heure de début prévue. Si vous n'êtes pas arrivé dans ce délai, la leçon sera annulée et ne pourra malheureusement pas être remboursée. Il en va de même pour les cours en ligne en cas de problèmes techniques.

Remboursements/échanges

Les étudiants qui choisissent d'échanger leur choix de cours initial contre un cours de plus grande valeur doivent payer la différence entre les deux au moment de la demande de surclassement. La somme totale tiendra compte du volume global des cours payés. Si, par exemple, un client a payé 15 heures et souhaite prendre 15 heures supplémentaires, il paiera comme s'il avait dès le début pris 30 heures et non 2x15, il bénéficiera ainsi des meilleurs prix.

Assurance

Nous conseillons vivement aux étudiants de souscrire une assurance voyage pour couvrir les frais médicaux, de rapatriement et autres en cas d'accident ou d'urgence. M Provides ne peut pas fournir ce type de service.

Politique de confidentialité

Toutes vos informations personnelles sont protégées par M Formation. Nous ne vendons, ne partageons ni ne donnons aucune information vous concernant. Nous utilisons ces informations pour mieux connaître nos clients. Si vous souhaitez que M Formation annule vos informations personnelles, il vous suffit de lui demander par courrier électronique à mendoza@mformation.fr

Juridiction compétente et droit applicable

En cas de litige, les tribunaux judiciaire d'Evry sont seuls compétents pour connaître de tout litige. Avant de saisir le tribunal compétent, les parties doivent s'efforcer de trouver une solution à l'amiable.



M Formation

3 rue bertrand maupomé

91 200 Athis-Mons

Siret : 801992 074 00 014

Terms & Conditions

Payments

We accept payments made by credit card, direct bank transfer, Paypal, in case you want to pay with those conditions please ask us thought mail at mendoza@mformation.fr. All financial bank transfer fees remain to the charge of the client. Once you've paid, you'll receive a confirmation email very quickly. If you have any question before paying, don't hesitate to contact us : mendoza@mformation.fr.

Duration of Contracts

Each contract shall set the terms of the French course, including start and end dates, rates and schedule. All contracts expire 1 year after the date of your first lesson. All contracts expire on the stated end date.. M Formation reserves the right to cancel a course, to offer alternative dates or venues, and to make changes to course arrangements as required.

Cancellation & Refund Policies

-Private French classes

Student cancellation of a private French class is only accepted without penalty if made at least 24 hours prior to the scheduled start time. If cancellation is received within less than 24 hours, the student will be charged at the regular rate.

-Micro group French classes

Cancellation before course begins: If M Formation receives cancellation notice more than 14 days before the course starting date, M Formation will refund 80% of the course fees paid. If M Formation receives the cancellation less than 14 days before the course starting date, 50% of the course fees will be charged.

Cancellation after course has started: If the student is unable to complete the number of weeks of lessons booked, then a cancellation fee equivalent to one week's course fees will be charged.

Reimbursement: Remboursement : Les montant de remboursement ne concerne que les semaines de cours qui l'élève n'a pas pu effectuer. Les remboursements seront faits sous 3 semaines à partir de la réception de la demande.

Punctuality

If your teacher is delayed by public transport and arrives late for a lesson, the time lost will be added to the end of the lesson or to the following lesson. Our teachers will wait for you for 15 minutes from the scheduled start time. If you haven't arrived within this time, the lesson will be cancelled and unfortunately cannot be refunded. It's the same for the online classes with technical problems.

Reimbursement/Exchanges

Students who choose to exchange their original choice of course for one of greater value must pay the difference between the two at the time of requesting the upgrade. The total sum will take into account the overall volume of courses paid. If for example a client has paid for 15 hours and wishes to take another 15 hours he'll pay as if he took 30 hours from the beginning and not 2x15, so he'll get the best prices.

Insurance

We urge students to purchase travel insurance to cover medical, repatriation and other costs in the case of an accident or emergency. M Provides cannot provide this kind of service.

Privacy Policy

All your personal information are protected by M Formation. We don't sold, share or give any informations about you. We use thoses informations to know more our customers. If you want M Formation cancels your private informations, just ask it thought mail at mendoza@mformation.fr

Competent Jurisdiction and Applicable Law

In the event of a dispute, the courts of Evry have sole jurisdiction to hear any litigation. Before referring the matter to the competent court, the parties must endeavour to find an amicable solution.